



FORMONT
PER IL TUO FUTURO PUNTA IN ALTO



In collaborazione con



CORSO TECNICO SPECIALIZZATO IN OSPITALITÀ TURISTICA (Corso gratuito)

Il corso è proposto nell'ambito del P.O.R. F.S.E. 2014 - 2020 "Investimenti in favore della crescita e dell'occupazione" ed è rivolto a persone di entrambi i sessi secondo le disposizioni di cui all'art. 1 della L. 903/77 e all'art. 4 della L. 125/91.

Corso approvato e finanziato dalla Regione Piemonte (Direttiva Mercato del Lavoro 2020/2021).

I dati personali verranno trattati in ottemperanza del Regolamento Europeo GDPR n. 127 del 23/05/2018.

OBIETTIVI E DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ FORMATIVA: il Tecnico specializzato in ospitalità turistica è una figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze dell'ospite, creando le situazioni più favorevoli. Verifica tutte le informazioni fornite dalla clientela relativamente ai servizi di ospitalità e si interfaccia con l'intera filiera di erogazione del servizio, con l'obiettivo che l'esperienza del soggiorno risulti positiva. Con la verifica del livello del servizio e l'analisi del gradimento della clientela, dovrà essere in grado di fornire adeguate e tempestive risposte ai clienti e indicazioni al management per le necessarie correzioni. In questo contesto, avrà la capacità di partecipare ai processi di controllo qualitativi sulle attività del servizio.

COMPETENZE PREVISTE DAL PERCORSO: gli argomenti saranno trattati in funzione dell'acquisizione delle seguenti competenze principali: individuare risorse e opportunità turistiche del territorio; organizzare, valorizzare e promuovere il servizio di ospitalità; formulare proposte e servizi interpretando i bisogni dell'ospite

ARGOMENTI PRINCIPALI: conoscenza del territorio e dei servizi turistici, legislazione turistica, lingua straniera, tecniche di comunicazione e problem solving, menti e tecniche di customer satisfaction, marketing dell'accoglienza turistica e promozione turistica.

DESTINATARI: Giovani (\Rightarrow 18 anni e \leq 29 anni) adulti $>$ 29 anni disoccupati*

(*) la definizione "Disoccupati" comprende disoccupati ai sensi dell'art. 19, comma 1 del D.Lgs n. 150 del 14/09/2015, non occupati o impegnati in attività lavorative scarsamente remunerative nei limiti previsti dalla legislazione vigente, compresi i lavoratori in CIGS e i lavoratori iscritti nelle liste di mobilità.

COSTI E CONDIZIONI CONTRATTUALI: Corso gratuito. La frequenza ai corsi è obbligatoria. Per il riconoscimento del corso è necessaria una frequenza pari ai 2/3 del monte ore corso previsto.

DURATA E FREQUENZA: 600 ore di cui 240 ore di stage e 16 di prova finale – lezioni teoriche in FAD (formazione a distanza) / stage in presenza

LUOGO E PERIODO DI SVOLGIMENTO: FORMONT Valsesia – Piazza Calderini, 10 – 13019 Varallo (VC); febbraio-luglio 2021.

REQUISITI PER L'AMMISSIONE AL CORSO: Diploma di scuola secondaria di II grado; sono ammessi al percorso allievi con titolo superiore.

È prevista una fase di informazione/orientamento al momento dell'iscrizione.

Costituisce titolo preferenziale una buona conoscenza parlata e scritta della lingua inglese.

PROVA DI INGRESSO: l'ammissione al corso è condizionata dal superamento di un test e di un colloquio motivazionale/attitudinale.

DOCUMENTI PER L'ISCRIZIONE:

- copia documento di identità in corso di validità
- copia permesso di soggiorno (per i cittadini extracomunitari) in corso di validità
- copia codice fiscale o tesserino sanitario
- copia titolo di studio
- copia certificazione di disoccupazione/CIGS/mobilità

ATTESTAZIONE FINALE: al termine del percorso e previo superamento della prova finale, verrà rilasciato dalla Regione Piemonte l'attestato di Specializzazione.

TERMINE ULTIMO ISCRIZIONI: entro e non oltre le ore 13.30 del 15 gennaio 2021

INFORMAZIONI:

FORMONT Scarl - Centro Operativo VALSESIA
P.zza G.Calderini, 10 – 13019 Varallo (VC)
Tel 0163.564420 - e-mail cfp-varallo@formont.it
www.formont.it

La segreteria didattica è aperta nei seguenti orari:
dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14 alle 16
venerdì dalle 8.30 alle 13.30