



## **Peveragno - TECNICO SPECIALIZZATO IN OSPITALITA' TURISTICA 2023**

**Termine iscrizioni:** 30/06/2023

**Settore:** alberghiero-ristorazione, turismo-montagna

### **Descrizione**

Il Tecnico specializzato in ospitalità turistica è una figura professionale polifunzionale caratterizzata da una profonda conoscenza del territorio in cui opera, da spiccate abilità comunicative e relazionali e dalla capacità di far fronte alle esigenze dell'ospite, creando le situazioni più favorevoli.

Verifica tutte le informazioni fornite dalla clientela relativamente ai servizi di ospitalità e si interfaccia con l'intera filiera di erogazione del servizio, con l'obiettivo che l'esperienza del soggiorno risulti positiva. Con la verifica del livello del servizio e l'analisi del gradimento della clientela, dovrà essere in grado di fornire adeguate e tempestive risposte ai clienti e indicazioni al management per le necessarie correzioni. In questo contesto, avrà la capacità di partecipare ai processi di controllo qualitativi sulle attività del servizio.

Una parte fondamentale della formazione è dedicata alla conoscenza del territorio Piemontese, con visite guidate di approfondimento: in assenza di corsi per guide turistiche in tutto il paese dal 2013, in attesa di accordi sulle normative per la loro erogazione, in Piemonte questo percorso formativo è il solo in grado di dare una preparazione per promuovere e far conoscere il territorio piemontese ai visitatori ed è un'ottima preparazione di base per poi accedere agli esami di abilitazione di guida turistica.

### **Luogo di svolgimento**

FORMONT Peveragno - Via Massa 6 - 12016 PEVERAGNO CN  
cfp-peveragno@formont.it  
tel. +39 0171 338997  
cell.+ 39 335 7624024

## **Durata e frequenza**

600 ore di cui 240 di stage  
Frequenza obbligatoria per i 2/3 del monte ore totale.

## **Costi**

Corso gratuito finanziato da Regione Piemonte - POR-FSE14/20

## **Periodo**

Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di partecipanti e con approvazione regionale.

## **Certificazione finale**

ATTESTATO DI SPECIALIZZAZIONE - EQF (European Qualification Frame): Level 5, Specialization

## **Prove d'ingresso**

Test di informatica base, di lingua inglese, colloquio motivazionale; verifica delle conoscenze della lingua italiana per i cittadini stranieri.

Il Percorso è in attesa di presentazione, approvazione e finanziamento da parte del Fondo Sociale Europeo e della Regione Piemonte.

## **Prerequisiti**

- Diploma di Scuola Secondaria Superiore/Laurea.
- Per i cittadini stranieri buona conoscenza della lingua italiana.

## **Documenti necessari**

- Domanda di iscrizione.
- Documento di identità in corso di validità.
- Codice fiscale.
- Permesso/Carta di soggiorno per gli utenti stranieri.

## **Destinatari**

Giovani e adulti maggiorenni.

## **Termine ultimo iscrizioni**

30/06/2023

## **Allegati**

## **Immagini**

---