



OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

Termine iscrizioni: 30/11/2024

Settore: alberghiero-ristorazione

Descrizione

L'operatore ai servizi di promozione ed accoglienza interviene nel processo erogazione servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di svolgere attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili.

Può operare all'interno di strutture che operano nell'ambito del turismo quali alberghi, campeggi, villaggi turistici, bed and breakfast, agenzie di viaggi, centri di informazione turistica e in generale in tutti i luoghi che prevedono un servizio di accoglienza come musei, fiere e centri congressi.

Luogo di svolgimento

FORMONT VENARIA Corso Lombardia 48, Venaria Reale Tel 011/4240051 Mail cfp-venaria@formont.it

Durata e frequenza

Corso triennale 2970 ore (990 ore all'anno), di cui 300 di stage al terzo anno e 24 di prova

finale. Corso diurno dal lunedì al venerdì.

Costi

Corso gratuito. Il finanziamento dell'azione è determinato da contributi comunitari, nazionali, regionali, secondo le modalità previste dal P.O.R. F.S.E.

Periodo

Corso triennale con erogazione da settembre a giugno.

Certificazione finale

Al termine dei tre anni di corso, a seguito del superamento di un esame finale, si otterrà un Attestato di qualifica professionale. Dopo la qualifica è possibile anche proseguire in un percorso quinquennale per conseguire il diploma di maturità.

Prove d'ingresso

Non prevista

Prerequisiti

Diploma di scuola secondaria di primo grado (Scuola Media).

Documenti necessari

Carta di identità in corso di validità.
Codice fiscale.
Diploma scuola secondaria di primo grado.

Destinatari

Giovani di età compresa tra 14 e 24 anni.

Termine ultimo iscrizioni

30/11/2024

Allegati

Immagini
